

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)

Geschäftspartner

Liebe Geschäftspartnerin, lieber Geschäftspartner,

hiermit informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Gesellschaften der neeyo Group.

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist jeweils die Gesellschaft, mit der Sie in einer Geschäftsbeziehung stehen oder die Ihre Daten im konkreten Einzelfall verarbeitet.

Zu den Gesellschaften der neeyo Group gehören insbesondere:

neeyo Austria GmbH

(vormals DocuMatrix GmbH)
Mühlfeldstraße 4
3441 Einsiedl
Österreich

neeyo Deutschland GmbH

(vormals Formware GmbH)
Stangenreiter Straße 2
83131 Nußdorf am Inn
Deutschland

neeyo Schweiz AG

(vormals DocuMatrix Schweiz AG)
Marktgasse 37
8400 Winterthur
Schweiz

Die genannten Gesellschaften treten im Rahmen eines einheitlichen Außenauftritts unter der Marke neeyo auf.

Datenschutzbeauftragter

Für datenschutzbezogene Anliegen können Sie sich an folgende Stellen wenden:

Für die neeyo Austria GmbH sowie die neeyo Schweiz AG: dsb-at@neeyo.io

Postalisch an:
Mühlfeldstraße 4
3441 Einsiedl
Österreich

Für die neeyo Deutschland GmbH: dsb-de@neeyo.io

Postalisch an:
Stangenreiter Straße 2
83131 Nußdorf am Inn
Deutschland

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung oder zur Anbahnung einer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Soweit für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich, verarbeiten wir zudem personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten (z. B. zur Vertragsdurchführung oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung).

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Medien) zulässigerweise gewinnen.

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere:

- Stammdaten (Name, Firma, Funktion, Geschäftsanschrift)
- Kontaktdaten (geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertrags-, Leistungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Angebote, Verträge, Rechnungen, Zahlungsinformationen inkl. Bankverbindung/IBAN, Zahlungsstatus)
- Daten zu Vertretungs- und Zeichnungsberechtigungen
- Kommunikationsdaten (z. B. E-Mails, Gesprächsnotizen)
- Besucher- und Veranstaltungsdaten (z. B. Anwesenheitslisten; Fotos nur, sofern rechtmäßig verarbeitet)

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit der DSGVO.

a) Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen und Lieferung von Waren, zur Durchführung unserer Verträge sowie zur Anbahnung, Angebotslegung und Vertragsverhandlung.

Die konkreten Zwecke ergeben sich aus den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.

b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, beispielsweise:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Videoüberwachungen bei kontrollierenden Maßnahmen und zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten.
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z. B. Newsletter), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Zudem unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO). Soweit personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet werden, erfolgt dies auf dieser Grundlage.

Die geltenden Rechtsvorschriften hängen von der jeweils zuständigen Stelle und deren Sitz ab.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der jeweiligen Gesellschaften der neeyo Group erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Wir setzen zudem Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ein, insbesondere aus den Bereichen:

- **IT-Dienstleistungen**
- **Logistik**
- **Druckdienstleistungen**
- **Telekommunikation**
- **Inkasso**
- **Beratung und Consulting**
- **Vertrieb und Marketing**

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden entsprechende Verträge geschlossen.

Darüber hinaus übermitteln wir personenbezogene Daten an weitere Empfänger nur, sofern dies gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben ist. Hierzu können insbesondere öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden oder Aufsichtsbehörden) gehören.

Weitere Informationen zu konkreten Empfängern stellen wir Ihnen im Rahmen Ihres gesetzlichen Auskunftsanspruchs gemäß Art. 15 DSGVO zur Verfügung.

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittländer) oder an internationale Organisationen erfolgt nur unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO.

Soweit eine Übermittlung erfolgt, geschieht dies insbesondere auf Grundlage:

- eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO (z. B. EU-US Data Privacy Framework, sofern der jeweilige Empfänger zertifiziert ist), und/oder
- geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere der von der EU-Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln (SCC) sowie gegebenenfalls ergänzender technischer und organisatorischer Maßnahmen.

Weitere Informationen zu den konkret eingesetzten Garantien stellen wir auf Anfrage zur Verfügung.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, einschließlich der Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich insbesondere aus handels- und steuerrechtlichen Vorschriften der jeweils verantwortlichen Gesellschaft ergeben.

Die entsprechenden Aufbewahrungsfristen betragen in der Regel zwischen zwei und zehn Jahren. Darüber hinaus können sich längere Aufbewahrungsfristen aus gesetzlichen Verjährungsfristen ergeben.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsplatz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes.

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag abschließen oder durchführen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine ausschließlich automa-

tisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Inwieweit werden meine Daten für Profilbildung (Scoring) genutzt?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung können wir Informationen aus der Zusammenarbeit (z. B. Vertrags- und Zahlungsverhalten) auswerten, um geschäftliche Risiken zu bewerten und Entscheidungen vorzubereiten (Profiling im Sinne des Art. 4 Nr. 4 DSGVO).

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung findet hierbei nicht statt; Entscheidungen werden stets von einer natürlichen Person getroffen.

Für Zwecke der Direktwerbung setzen wir kein Profiling ein.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir personenbezogene Daten zum Zwecke der Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte geltend machen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen möchten, können Sie sich an folgende Stellen wenden:

Für die neeyo Austria GmbH sowie die neeyo Schweiz AG:

dsm-at@neeyo.io

Für die neeyo Deutschland GmbH:

dsm-de@neeyo.io