



7 Entscheidungsfragen vor der Umsetzung



Woran Sie erkennen, ob eine konkrete Aufgabe für den Einsatz von KI ausreichend geklärt ist? Hoher manueller Aufwand macht eine Aufgabe noch nicht automatisch zu einem geeigneten KI-Anwendungsfall. Entscheidend ist, ob sie klar abgegrenzt, mit geeigneten Grundlagen bearbeitet und fachlich geprüft werden kann.

1 Welche konkrete Aufgabe soll KI übernehmen?

Prüfen Sie: Ist ein einzelner Arbeitsschritt mit einem erwarteten Ergebnis beschrieben?

Warnsignal: Das Vorhaben lautet nur „KI in der Dokumentenerstellung einsetzen“.

2 Welche Arbeit wiederholt sich?

Prüfen Sie: Treten vergleichbare Dokumente, Daten und Arbeitsschritte regelmäßig auf?

Warnsignal: Jeder Vorgang folgt anderen Regeln und muss vollständig neu bewertet werden.

3 Welche Grundlagen benötigt die KI?

Prüfen Sie: Sind die notwendigen Dokumente, Datenmuster, Regeln und Referenzen aktuell und fachlich gültig?

Warnsignal: Es ist nicht eindeutig, welche Vorlage oder Regel verbindlich ist.

4 Woran wird ein belastbares Ergebnis erkannt?

Prüfen Sie: Lässt sich bestimmen, wann ein Vorschlag richtig, unvollständig oder falsch ist?

Warnsignal: Das Ergebnis wirkt plausibel, kann aber nicht verlässlich geprüft werden.

5 Wie wird mit Unsicherheiten und Ausnahmen umgegangen?

Prüfen Sie: Können Vorschläge ergänzt, korrigiert oder verworfen werden?

Warnsignal: Unsichere Zuordnungen gelangen automatisch in die weitere Verarbeitung.

6 Wer prüft und wer gibt frei?

Prüfen Sie: Ist eindeutig geregelt, wer fachlich bewertet, korrigiert und freigibt?

Warnsignal: Verantwortung wird erst geklärt, wenn bereits ein Fehler aufgetreten ist.

7 Wie wird das Ergebnis weiterverarbeitet?

Prüfen Sie: Ist festgelegt, wie der Arbeitsstand geprüft, freigegeben und in den nächsten Prozessschritt übernommen wird?

Warnsignal: Ergebnisse und Freigaben liegen in separaten Tools und müssen manuell zusammengeführt werden.

Was vor der Umsetzung klar sein sollte

- die konkrete Aufgabe der KI
- die benötigten Dokumente, Daten und Regeln
- die Kriterien für ein belastbares Ergebnis
- die Verantwortung für Prüfung und Freigabe
- die Weiterverarbeitung im bestehenden Prozess

Offene Punkte bedeuten nicht automatisch, dass der Anwendungsfall ungeeignet ist. Sie zeigen, was vor der Umsetzung fachlich oder prozessual geklärt werden sollte.

Ist Ihre CCM-Aufgabe bereit für KI?

Jetzt Kontakt aufnehmen und Anwendungsfall einordnen.

